

**惠安县民政局精神障碍社区康复服务中心（康
乐家园）康复服务工作采购项目**

绩效评价报告

编号：泉招咨绩【2023】11号

委托单位：惠安县财政局

实施机构：惠安县民政局

编制单位：泉州市招标咨询中心有限公司

2023年09月





惠安县民政局精神障碍社区康复服务中心（康 乐家园）康复服务工作采购项目

绩效评价报告

编 制 单 位： 泉州市招标咨询中心有限公司

法 定 代 表 人： 林超群(经济师、管理专家)

主 评 人： 陈燕敏(注册会计师、绩效评价师)

主要编制人员： 吴文静（绩效评价师）

赖桥泉(绩效评价师)

范富琳（项目成员）

协助编制人员： 林丽敏(会计师、绩效评价师)

林姝含（项目成员）

复 核 人： 李美美（高级会计师）



目录

前言	- 1 -
正文	- 2 -
一、基本情况	- 2 -
(一) 项目背景	- 2 -
(二) 预算资金下达情况	- 2 -
(三) 项目主要采购内容及实施情况	- 2 -
1. 项目主要采购内容	- 2 -
2. 项目实施情况	- 2 -
(四) 资金情况分析	- 3 -
1. 资金投入情况	- 3 -
2. 资金使用情况	- 3 -
(五) 绩效目标设立情况	- 3 -
二、绩效评价工作开展情况	- 4 -
(一) 绩效评价目的、对象和范围	- 4 -
(二) 评价依据	- 5 -
(三) 绩效评价原则	- 6 -
(四) 绩效评价指标体系	- 6 -
1. 指标体系设计的总体思路	- 6 -
2. 指标体系	- 7 -
3. 绩效级次	- 7 -
(五) 绩效评价方法和评价标准	- 8 -
1. 评价方法	- 8 -
2. 评价标准	- 8 -
(六) 绩效评价工作过程	- 8 -
1. 前期准备	- 8 -
2. 非现场评价	- 9 -
3. 现场评价	- 9 -
4. 分析评价	- 9 -
5. 撰写与提交评价报告	- 9 -
三、绩效评价结论	- 10 -
四、绩效评价指标分析	- 11 -
(一) 决策指标分析	- 11 -
1. 项目立项	- 11 -
2. 绩效目标	- 11 -
3. 采购需求	- 11 -
4. 采购预算	- 12 -
(二) 过程指标分析	- 13 -
1. 采购方式和程序合规性	- 13 -
2. 采购政策执行情况	- 13 -
3. 保证金管理	- 14 -
4. 采购内控管理	- 15 -
5. 专家聘用管理	- 15 -
(三) 产出指标分析	- 16 -



1. 采购执行效率	- 16 -
2. 合同履约效率	- 17 -
(四) 效益指标分析	- 17 -
1. 采购经济性	- 18 -
2. 采购准确性	- 18 -
3. 采购公平性	- 18 -
4. 采购公开性	- 18 -
5. 社会效益	- 19 -
6. 政府采购项目相关当事人满意度	- 20 -
(五) 政府采购项目绩效评价过程管理指标不得分情形分析	- 20 -
五、存在的主要问题	- 21 -
(一) 采购需求风险控制存在不足之处	- 21 -
(二) 采购单位未结合单位实际情况编制完整的内控制度	- 21 -
(三) 评审专家劳务报酬由社会代理机构支付, 存在报酬转嫁行为	- 21 -
(四) 采购人组织的供应商履约情况验收工作存在不足	- 22 -
六、有关建议	- 22 -
(一) 建议采购单位进一步加强采购需求风险控制, 完善审查工作机制	- 22 -
(二) 建议采购单位进一步优化和完善采购内部控制管理, 制定完整的实施细则	- 22 -
(三) 建议采购单位及时组织项目验收并公示验收结果	- 23 -
(四) 建议项目各相关单位坚持守正与创新相统一, 积极打造特色平台	- 23 -
七、其他需说明的事项	- 24 -
附件 1 绩效评价指标体系及评分表	- 25 -
附件 2 政府采购项目绩效评价过程管理指标不得分情形表	- 33 -
附件 3 满意度问卷调查表	- 34 -
附件 4 主评人签章	- 34 -
附件 5 营业执照	- 34 -



前言

为加快推进绩效评价管理工作，提高财政资金使用效益，泉州市招标咨询中心有限公司地方财政绩效评价所接受惠安县财政局委托，依据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）《福建省委省政府<关于全面实施预算绩效管理>的实施意见》（闽委发〔2019〕5号）《福建省财政厅<关于全面实施预算绩效管理若干措施>的通知》（闽财绩〔2019〕2号）等文件的要求，对“惠安县民政局精神障碍社区康复服务中心（康乐家园）康复服务工作采购项目”进行了绩效评价，评价时段为2022年1月至2023年8月。我所经过数据采集、书面资料审查、实地调研、社会调查和分析研究等必要的绩效评价程序，并结合单位情况，在梳理、分析、研究评价数据资料的基础上，形成本评价报告。

正文

一、基本情况

(一) 项目背景

惠安县康乐家园作为福建省第一批精神障碍社区康复服务试点，惠安县民政局精神障碍社区康复服务中心（康乐家园）主要为惠安县精神障碍患者社区康复工作提供服务。2022 年，惠安县民政局委托泉州市德理招标咨询有限公司以竞争性磋商采购方式进行项目采购，成交方为晋江市阳光家庭关爱服务中心。

(二) 预算资金下达情况

根据《惠安县财政局关于下达 2022 年度部门预算的批复》（惠财预指〔2022〕5 号）《惠安县财政局关于下达 2023 年度部门预算的批复》（惠财预指〔2023〕26-55 号），惠安县财政局于 2022 年及 2023 年分别批复下达惠安县民政局财政资金 36 万元，用于惠安县民政局精神障碍社区康复服务中心（康乐家园）康复服务工作采购项目（以下简称“本项目”）建设。

(三) 项目主要采购内容及实施情况

1. 项目主要采购内容

本项目为惠安县民政局精神障碍社区康复服务中心（康乐家园）康复服务工作服务类采购项目，由项目成交方成立专门管理团队，配备专门工作人员，以惠安县精神障碍患者和智力障碍患者为主，每期接收康复服务对象 15 名，并进行动态增补。项目服务期限为 3 年，合同一年一签。

2. 项目实施情况

2022 年 1 月，本项目采购预算资金获得惠安县财政局批复。

2022 年 4 月，采购人惠安县民政局在福建省政府采购网 (<https://zfcg.czt.fujian.gov.cn>) 发布政府采购意向公告。5 月底，采购人委托泉州市德理招标咨询有限公司以竞争性磋商采购方式进行项目采购。5 月 31 日，本项目首次采购公告在福建省政府采购网发布。6 月 14 日因参与投标符合条件的供应商不足三家，项目依法废标。2022 年 6 月 16 日，本项目采购公告在福建省政府采购网重新发布。2022 年 6 月 28 日，本项目成交通知书发布，项目成交方为晋江市阳光家庭关爱服务中心（成交金额为人民币 1078350 元）。2022 年 7 月 21 日，采购双方签订项目合同并开始实施项目。至报告日，项目已完成中（终）期评估。

（四）资金情况分析

1. 资金投入情况

根据被评价单位提供的政府采购预算申报表，至报告日，惠安县财政局已批复本项目预算投资 72 万元（2022 年、2023 年各批复 36 万元）。

2. 资金使用情况

本项目资金由采购人惠安县民政局根据合同履行情况向惠安县财政局申请拨付至晋江市阳光家庭关爱服务中心（以下简称“服务机构”）。截至 2023 年 9 月底，本项目共发生供应商付款 21.567 万元，预算资金执行率为 100%。

（五）绩效目标设立情况

根据采购人提供的绩效目标申报表显示，本项目未单独设置绩效指标，绩效目标包含在“特殊群体救助服务专项”中，主要包含了时效指标“2023 年发放周期”、成本指标“精神病人提

供收治救助和康复服务”、质量指标“精神病人救助资金使用率”、社会效益指标“政策知晓率”、可持续影响指标“服务对象认同感”及满意度指标“服务对象满意度”等。

我中心绩效评价组本次绩效评价指标体系总体依据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）的相关规定设计，评价工作组根据《惠安县财政局关于印发惠安县县级政府采购项目绩效评价管理暂行办法的通知》（惠财采〔2023〕130号）文件要求，设定了11种过程管理指标不得分的情形，具体情况详见附件1《惠安县民政局精神障碍社区康复服务中心（康乐家园）康复服务工作服务类采购项目绩效评价指标体系及评分表》、附件2《政府采购项目绩效评价过程管理指标不得分情形表》。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

为全面了解“惠安县民政局精神障碍社区康复服务中心（康乐家园）康复服务工作采购项目”资金使用合规性、项目实施完成情况、项目管理情况和实施效果，分析“惠安县民政局精神障碍社区康复服务中心（康乐家园）康复服务工作采购项目”存在的问题或不足之处，提出合理化建议和改进方案，为惠安县财政局及惠安县民政局提升政府采购项目绩效工作管理水平，提高财政资金的使用效益及为下一步预算资金安排提供参考依据。本次绩效评价的对象和范围为惠安县民政局、惠安县民政局精神障碍社区康复服务中心及有关单位，项目涉及财政资金支出1078350.00元。



（二）评价依据

1. 《中华人民共和国预算法》；
2. 《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》；
3. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；
4. 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；
5. 《财政部关于印发〈预算绩效评价共性指标体系框架〉的通知》（财预〔2013〕53号）；
6. 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）；
7. 《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）
8. 《财政部关于印发〈政府采购需求管理办法〉的通知》（财库〔2021〕22号）；
9. 《财政部关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）；
10. 工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）；
11. 《财政部关于开展政府采购意向公开工作的通知》（财库〔2020〕10号）；
12. 《财政部关于做好政府采购信息公开工作的通知》（财库〔2015〕135号）；
13. 《福建省财政厅关于全面实施预算绩效管理若干措施的

通知》（闽财绩〔2019〕2号）；

14.《泉州市财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（泉财采〔2022〕169号）；

15.《惠安县人民政府办公室关于印发优化提升2023年政府采购营商环境行动方案的通知》；

16.《惠安县财政局关于印发惠安县县级政府采购项目绩效评价管理暂行办法的通知》（惠财采〔2023〕130号）；

17.被评价单位提供的项目管理、资金管理、财务管理等政策制度文件、批复文件、资金下达文件等相关资料及其他相关法律法规和通知办法。

（三）绩效评价原则

绩效评价指标的确定应当遵循以下原则：

1.相关性原则。选定的绩效评价指标应当与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度。

2.重要性原则。应当优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标。

3.可比性原则。对同类评价对象要设定共性的绩效评价指标，以便于评价结果可以相互比较。

4.系统性原则。将定量指标与定性指标相结合，系统反映财政支出所产生的社会效益、可持续影响、群众满意度等。

5.经济性原则。指标体系通俗易懂。

（四）绩效评价指标体系

1.指标体系设计的总体思路

本次绩效评价指标体系总体依据《项目支出绩效评价管理办

法》（财预〔2020〕10号）的相关规定设计，在不改变“预算支出项目绩效评价共性指标体系”的一级和二级指标内容和权重的前提下，结合项目实际对三级指标进行细化和调整，并采用层次分析法，结合以往经验确定三级指标的权重。另外，根据相关法律法规、项目绩效目标及管理办法确定绩效评价标准。

2. 指标体系

评价工作组根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件的要求，依据上述原则，围绕决策、过程、产出和效益四个方面设计绩效评价指标以及评分标准和分值，并结合《惠安县财政局关于印发惠安县县级政府采购项目绩效评价管理暂行办法的通知》（惠财采〔2023〕130号）文件要求，设置了11个采购过程管理不得分情形。本次评价指标体系共设置4个一级指标、17个二级指标、36个三级指标。指标体系设定满分100分，其中：“决策”14分主要体现项目立项、绩效目标设定及采购需求、采购预算的情况，“过程”26分，主要体现项目采购方式和程序合规性、采购政策执行情况、保证金管理、采购内控管理和专家聘用管理的情况；“产出”25分，主要体现项目采购执行效率、合同履约效率的情况；“效益”35分，主要体现项目采购经济性、采购准确性、采购公平性、采购公开性、社会效益和满意度等。基于外部独立评价的特点和要求，指标设置和评分标准力求可行性、客观性、科学性与简明性。

3. 绩效级次

绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，评价总分设置为100分，等级划分为四档：90(含)-100分为优、80(含)-90分



为良、60(含)-80分为中、60分以下为差。具体如下表所示:

表 1: 评价结果评级表

评价等级	优	良	中	差
参考分值 S	$S \geq 90$	$90 > S \geq 80$	$80 > S \geq 60$	$S < 60$

(五) 绩效评价方法和评价标准

1. 评价方法

本次绩效评价主要采用了比较法、因素分析法和公众(专家)评判三种评判法。一是通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况作比较,综合分析绩效目标的实现程度。二是通过进行现场调查以及发放问卷调查,评价绩效目标的实现程度。

2. 评价标准

本次绩效评价主要采用了计划标准和历史标准作为衡量财政支出绩效目标完成程度的参考、依据和尺度。

(六) 绩效评价工作过程

根据绩效评价相关规定,我中心运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和方法,对本项目支出的经济性、效率性、效益性和公平性进行客观、公正的分析和评判,查找资金使用和管理中的薄弱环节,按时提交绩效评价报告。为此,我中心在前期做了大量的准备工作。

1. 前期准备

(1) 成立评价工作组。根据委托方要求及项目情况成立评价工作组。

(2) 开展前期调研。通过调研等方式了解被评价项目及相关单位业务情况,收集相关资料,充分了解项目立项的政治、经



济、社会背景和法律法规、政策依据，以及项目立项时间、预算批复单位、项目具体实施内容、组织管理、绩效目标设置、计划完成时间及资金投入与使用情况等因素，为编制评价方案奠定基础。其次，制定评价表格。我中心根据工作需求制定现场评价工作底稿、实地调研记录表、评价意见表等相关表格。

2. 非现场评价

对所收集的惠安县民政局及“惠安县民政局精神障碍社区康复服务中心（康乐家园）康复服务工作采购项目”有关单位的资料，仔细查阅、研究，设置调查问卷等。

3. 现场评价

为保证绩效评价数据的真实、完整，我们先后多次到惠安县财政局、惠安县民政局及其他相关单位进行现场核查问询。对项目的档案资料进行现场核查和问询，保证原始数据的真实性，通过对项目具体开展情况检查，进一步核实了项目的完成程度和完成质量，确保评价结果的客观性。

4. 分析评价

我中心绩效评价小组工作人员以相关政府职能部门、项目实施单位和项目主管部门等单位提供的档案资料、现场收集资料、访谈记录和调查问卷等相关资料为基础，对项目进行分析评价，形成评价结果。

5. 撰写与提交评价报告

（1）撰写绩效评价报告初稿。根据对被评价单位提供的项目相关资料和各种公开数据资料及进行现场评价情况进行梳理、汇总、分析的基础上，对项目总体情况进行综合评价，形成绩效



评价结果。按照规定格式撰写绩效评价报告。

(2) 评价报告初稿论证。评价报告初稿撰写完成后，分别报送委托单位惠安县财政局、被评价惠安县民政局征求意见，根据惠安县财政局回复的“初稿送审意见”、惠安县民政局以及各相关单位所回复的“绩效评价报告征求意见反馈情况表”进一步核实补充资料、修改完善评价报告。

(3) 提交绩效评价报告。根据各方意见对评价报告进行优化完善定稿后，对评价报告装订成册，在规定时间内提交评价报告终稿。

三、绩效评价结论

2023 年度惠安县民政局精神障碍社区康复服务中心（康乐家园）康复服务工作服务类采购项目绩效评价得分为 87.00 分，评价等级为“良”。一级指标具体得分情况详见表 2。

表 2：绩效评价得分情况表

(一) 指标体系得分情况			
一级指标	指标分值	评价得分	得分率
决策	14.00	11.00	78.57%
过程	26.00	22.00	84.62%
产出	25.00	22.00	88.00%
效益	35.00	32.00	91.44%
小计	100.00	87.00	87.00%
(二) 11 种不得分情形评价情况			



评价说明：未发现本项目在政府采购活动中出现附件 2《政府采购项目绩效评价过程管理指标不得分情形表》所列的情形。

(三) 评价结果

评价得分	87.00	评价等级	良
------	-------	------	---

四、绩效评价指标分析

(一) 决策指标分析

项目决策指标分值 14 分，评价得分 11 分，得分率 78.57%。
具体分析情况如下：

1. 项目立项

项目立项指标满分 2 分，此项得分为 2 分，得分率 100%。
项目立项依据充分，申请程序规范，符合政策相关要求，采购人在确定采购需求前，通过咨询（三方询价）的方式开展了需求调查，根据评分规则，得 2 分。

2. 绩效目标

绩效目标指标满分 4 分。从绩效目标合理性 1 个三级指标进行评价。此项得分为 2 分。

扣分原因：根据采购人提供的绩效目标申报表显示，本项目绩效目标包含在“特殊群体救助服务专项资金”中，并未单独设置绩效目标。“特殊群体救助服务专项”所含本项目的绩效目标不够全面，如时效指标不够具体、缺少产出数量指标等，“绩效目标”指标扣 2 分。

3. 采购需求

采购需求指标满分 4 分。从采购需求明确合规性、采购需求

风险控制 2 个三级指标进行评价，评价得分 3 分，扣 1 分。

(1) “**采购需求明确合规性**”指标满分 2 分，得分为 2 分。本项目采购需求的技术要求、商务要求编制明确，采购需求内容符合国家强制性标准及规范；项目编制的采购需求与绩效目标相匹配。

(2) “**采购需求风险控制**”指标满分 2 分，该指标得 1 分，扣 1 分。

扣分原因：根据《政府采购需求管理办法》（财库〔2022〕22 号）第二十九条规定“采购人应当建立审查工作机制，在采购活动开始前，针对采购需求管理中的重点风险事项，对采购需求和采购实施计划进行审查，审查分为一般性审查和重点审查，属于第十一条规定范围的采购项目，应当开展重点审查”。本项目属于政府向社会公众提供的公共服务项目，应当重点审查，惠安县民政局虽然在选定招标代理等事项时，通过了党组会议讨论决策，但是并未建立完善的审查工作机制，对采购需求管理中的重点风险事项、采购需求和采购实施计划未进行较为全面的审查，扣除相应分数 1 分。

4. 采购预算

采购预算指标满分 4 分，从编制的完整性和编制合理性 2 个三级指标进行评价。此项得分 4 分。

(1) “**编制的完整性**”指标满分 2 分，得分为 2 分。本项目纳入政府采购预算编制，符合规定要求。

(2) “**编制合理性**”指标满分 2 分，得分为 2 分。采购人在确定采购需求前，通过咨询（三方询价）的方式开展了需求调



查，采购人根据最低报价申报预算，预算测算依据充分，编制合理，未发现不符合评价要点之处。

（二）过程指标分析

项目过程指标分值 26 分，评价得分 22 分，得分率 84.62%。具体分析情况如下：

1. 采购方式和程序合规性

采购方式和程序合规性指标满分 6 分，包括采购程序规范性、采购公告公示、采购方式合规性三个指标。此项得分为 6 分。

（1）“采购程序规范性”指标满分 2 分，得分为 2 分。经必要的评价程序，未发现本项目采购程序和执行存在违法违规行为。

（2）“采购公告公示”指标满分 2 分，得分为 2 分。2022 年 6 月 14 日，因在采购过程中符合要求的供应商不足 3 家，项目依法废标。二次采购公告于 2022 年 6 月 16 日在福建省政府采购网（<https://zfcg.czt.fujian.gov.cn/>）发布，公告中发布的文件获取时间为 2022 年 6 月 16 日至 2022 年 6 月 23 日，供应商提交首次响应文件截止时间为 2022 年 6 月 28 日，符合规定。

（3）“采购方式合规性”指标满分 2 分，得分为 2 分。惠安县民政局根据政府采购相关法律法规，经相应程序确定采用竞争性磋商采购方式组织本项目的政府采购活动，政府采购方式与采购预算、采购需求相契合。

2. 采购政策执行情况

采购政策执行情况指标满分 10 分。对采购节能产品情况、



采购环保产品情况、促进中小企业发展情况，落实监狱企业、残疾人福利性单位政府采购政策 5 个三级指标进行评价，此项得分为 8 分。

(1) “采购节能产品情况” 指标满分 2 分，得分为 2 分。本项目招标文件提及政府采购节能产品政策，本项目不涉及采购节能产品，不适用执行政府采购节能产品政府采购政策，该指标不扣分。

(2) “采购环保产品情况” 指标满分 2 分，得分为 2 分。本项目招标文件提及政府采购环境标志产品政策，本项目不涉及采购环保产品，不适用执行政府采购环境标志产品政府采购政策，该指标不扣分。

(3) “促进中小企业发展情况” 指标满分 4 分，得分为 2 分。扣分原因：①本项目采购文件有提及、执行政府采购促进中小企业发展政府采购政策，但未明确以下内容：预留份额的采购项目或者采购包，明确该项目或相关采购包专门面向中小企业采购，以及相关标的及预算金额。根据评分规则，扣 2 分。②2023 年 4 月 28 日，采购人在中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)发布惠安县民政局(2022)面向中小企业预留项目执行情况公告，项目整体预留给中小企业的比例为 100%。根据评分规则，得 2 分。

(4) “落实监狱企业、残疾人福利性单位政府采购政策” 指标满分 2 分，得分为 2 分。本项目采购文件符合提及、执行政府采购促进监狱企业、残疾人福利性单位政策的要求。

3. 保证金管理

保证金管理指标满分 2 分。对保证金收取规范性、保证金退还及时性 2 个三级指标进行评价，此项得分为 2 分。

本项目不收取履约保证金及磋商保证金，无超标准或违规收取保证金情形，无逾期退还履约保证金及磋商保证金等情形。

4. 采购内控管理

采购内控管理指标满分 6 分。对内控制度健全性、采购执行规范性、代理机构的选定 3 个三级指标进行评价，此项得分为 6 分。

(1) “内控制度健全性”指标满分 1 分，扣 1 分，得分为 0 分。**扣分原因：**采购人虽然在编制政府采购预算和实施计划、确定采购需求、组织采购活动、履约验收、答复询问质疑、配合投诉处理及监督检查等重点环节加强了内部控制管理，但未结合单位实际情况编制完整的内控制度。根据评分规则，该指标不得分。

(2) “采购执行规范性”指标满分 3 分，得分为 3 分。经必要的评价程序，未发现不符合评价要点之处。

(3) “代理机构的选定”指标满分为 2 分，得分为 2 分。经必要的评价程序，对采购人代理机构的选定未发现违法违规之处。

5. 专家聘用管理

专家聘用管理指标满分 2 分，从专家聘用规范性 1 个三级指标进行评价，本项得分 1 分，扣 1 分。**扣分原因：**①本项目专家聘用管理符合《政府采购评审专家管理办法》（财库〔2016〕198 号）相关规定，不存在违法违规现象。②专家组按法定程序



组成，与项目、专业相匹配。③根据《关于规范福建省政府采购评审专家劳务报酬标准的通知》（闽财购函〔2017〕64号）规定“采购人委托社会代理机构代理的政府采购项目，由采购人支付评审专家劳务报酬。”本项目评审专家劳务报酬由社会代理机构支付，扣相应分值1分。

（三）产出指标分析

项目产出指标分值25分，评价得分22分，得分率88.00%。具体分析情况如下：

1. 采购执行效率

采购执行效率满分15分，包括开评标规范情况、中标（成果）结果公示、合同签订、合同公示、答复询问质疑5个指标，此项得分为15分。

（1）“开评标规范情况”指标满分3分，得分为3分。本项目按照法定程序开标、评标，专家及代理机构及时进行履职评价。评价过程未发现不符合相关规定之处。

（2）“成交结果公告”指标满分3分，得分为3分。本项目成交结果于2022年6月28日公告于中国政府采购网，成交通知书同时发出，成交结果公告和成交通知书发出均符合法律法规及相关规定要求。

（3）“合同签订”指标满分4分，得分为4分。本项目成交结果通知书发出时间为2022年6月28日，合同签订日期为2022年07月21日，符合相关规定。

（4）“合同公示”指标满分3分，得分为3分。本项目合同签订日期为2022年07月21日，并于当日将政府采购合同在



中国政府采购网发布，符合要求。

(5) “答复询问质疑”指标满分 2 分，得分为 2 分。本项目未出现供应商对政府采购活动相关事项提出询问质疑的情形。

2. 合同履行效率

合同履行效率指标满分 10 分，包括合同履行验收、履约验收公示、履约付款及时性 3 个三级指标。此项得 7 分。

(1) “合同履行验收”指标满分 3 分，得分为 3 分。至报告日，采购人已根据合同条款内容“本项目合同一年一签”“在项目运营 6 个月后经采购人中期评估、项目运营 12 个月经采购人终期评估。”的条款约定完成了中（终）期评估工作，对供应商履约情况进行了验收，并出具结果验收书且验收时邀请服务对象参与并出具意见，得 3 分。

(2) “履约验收公示”指标满分 3 分，得分为 0 分。**扣分原因：**根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第四十五条、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）意见等文件要求“政府向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告”。采购人未将验收结果向社会公告。

(3) “履约付款及时性”指标满分 4 分，本项得分为 4 分。至报告日，采购人已按合同约定比例及时支付资金，共计支付 215670 元，根据评分规则，该指标得 4 分。

(四) 效益指标分析

效益指标满分为 35 分，评价得分 32.00 分，得分率 91.44%，

具体情况分析如下：

1. 采购经济性

采购经济性指标满分 3 分，从采购资金节约率 1 个三级指标进行评价，此项得分为 0 分。**扣分原因：**经计算，本项目采购节约率为 0.15%（计算过程： $[(360000+360000)-(1078350/3*2)]/(360000+360000)=1100/720000=0.15\%$ ）。

2. 采购准确性

采购准确性指标满分 3 分，从废标次数 1 个三级指标进行评价。2022 年 6 月 14 日，因在采购过程中符合要求的供应商不足 3 家，项目废标，属于依法废标的情形，根据评分规则，得 3 分。

3. 采购公平性

采购公平性指标从供应商投诉、举报 2 个三级指标进行评价。

（1）“**供应商投诉**”指标满分 3 分，得分为 3 分。本项目不存在有供应商效投诉的情形。

（2）“**举报**”指标满分 3 分，得分为 3 分。本项目授权人员作为采购人代表公平公正参与评审，不存在因评审中存在倾向性或指定性情形导致举报、有效投诉等情况。

4. 采购公开性

采购公开性指标满分 9 分，从采购信息的获得性、意向公开、采购信息的透明度 3 个三级指标进行评价，本项得分为 9 分。

（1）“**采购信息的获得性**”指标满分为 3 分，得分为 3 分。本项目采购信息可在中国政府采购网、福建省政府采购网获取，符合评分标准要求。

(2) “意向公开”指标满分为 3 分，得分为 3 分。福建省政府采购网《惠安县民政局 2022 年 4 月至 6 月政府采购意向》显示采购意向公示时间为 2022 年 4 月 22 日。采购意向公示期不少于 30 天。采购意向公开内容包含项目名称、采购需求概况、预算金额、预计采购时间，符合相关规定。

(3) “采购信息的透明度”指标满分为 3 分，得分为 3 分。本项目符合《财政部关于做好政府采购信息公开工作的通知》(财库〔2015〕135 号)文件有关政府采购项目信息的公开要求，在中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn/>)、福建省政府采购网 (<https://zfcg.czt.fujian.gov.cn/>)可查询本项目采购项目公告、采购文件、采购项目预算金额、采购结果(成交结果公告)、政府采购合同等信息。未发现违法违规之处。

5. 社会效益

社会效益指标满分 4 分，从采购产生的社会效益 1 个三级指标进行评价，本项得分为 4 分。本项目实施给社会带来的一定的正面影响，为患者家属提供了帮助，同时提高了患者健康水平，如至报告日有 2 名康复服务对象已参与社会就业。绩效评价工作组通过现场调查问卷对项目给受益群体带来的正面影响进行采集。本次问卷发放对象为受益群体，其中发放康乐家园学员问卷 12 份，收回有效问卷 12 份。发放康乐家园学员家属问卷 12 份，收回有效问卷 11 份。根据调查情况，学员家属选择经过康乐家园服务，学员自理能力，职业康复能力、社会功能结果为“是，提升较明显的”及“是，提升一般”选项的比例为 100%，学员选择自从入园以来觉得自己是否有部分能力得到了提升结果为

“是”选项的比例为 100%，可以说明本项目实施对受益群体产生了一定程度的正面影响，得 1 分。

6. 政府采购项目相关当事人满意度

政府采购项目相关当事人满意度指标满分 10 分，从社会公众满意度 1 个三级指标进行评价，本项得分为 10 分。

绩效评价工作组通过现场调查问卷对社会公众满意度满意度进行采集。本次问卷发放对象为受益群体，其中发放康乐家园学员问卷 12 份，收回有效问卷 12 份。发放康乐家园学员家属问卷 12 份，收回有效问卷 11 份。经统计，学员及学员家属对康乐家园项目提供的服务满意度程度为“满意”的均为 100%，根据评分规则，该指标得 10 分。

（五）政府采购项目绩效评价过程管理指标不得分情形分析

（1）绩效评价工作组根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）文件规定，并结合《惠安县财政局关于印发惠安县县级政府采购项目绩效评价管理暂行办法的通知》（惠财采〔2023〕130 号）文件要求，对本项目评价结果设置了过程管理指标不得分的 11 种情形。若存在不得分的情形，项目评价等级最高为良，实际评价等级以指标体系评分结果乘以计分系数 80%确定。其中，若指标体系三级指标评价内容包含在 11 种不得分情形中的，指标体系评分时相应指标不再扣分。若未发生不得分情形的，项目评价等级以指标体系评分结果确定。经过必要的评价程序，评价工作组未发现本项目在政府采购活动中出现附件 2《政府采购项目绩效评价过程管理指标不得分情形表》



所列的情形。因此本项目过程管理指标主要依据“惠安县民政局精神障碍社区康复服务中心（康乐家园）康复服务工作服务类采购项目绩效评价指标体系”设定的评分规则进行评价。

五、存在的主要问题

（一）采购需求风险控制存在不足之处

本项目属于政府向社会公众提供的公共服务项目应当重点审查（政策依据《政府采购需求管理办法》财库〔2021〕22号第二十九条和第三十一条），惠安县民政局虽然在选定招标代理等事项时，通过了会议讨论决策，但是并未建立完善的审查工作机制。采购单位在执行采购需求风险控制中存在不足之处。

（二）采购单位未结合单位实际情况编制完整的内控制度

根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六条“采购人应当按照行政事业单位内部控制规范要求，建立健全本单位政府采购内部控制制度，在编制政府采购预算和实施计划、确定采购需求、组织采购活动、履约验收、答复询问质疑、配合投诉处理及监督检查等重点环节加强内部控制管理。”及《关于加强政府采购活动内部控制管理的指导意见》（财库〔2016〕99号）文件规定，通过现场评价及查看项目材料，评价工作组发现采购人虽然在编制政府采购预算和实施计划、确定采购需求、组织采购活动、履约验收、答复询问质疑、配合投诉处理及监督检查等重点环节加强了内部控制管理，但未结合单位实际情况编制完整的内控制度。

（三）评审专家劳务报酬由社会代理机构支付，存在报酬



转嫁行为

根据《关于规范福建省政府采购评审专家劳务报酬标准的通知》（闽财购函〔2017〕64号）规定“采购人委托社会代理机构代理的政府采购项目，由采购人支付评审专家劳务报酬。”本项目评审专家劳务报酬实际由社会代理机构支付，报酬支付存在转嫁行为。

（四）采购人组织的供应商履约情况验收工作存在不足

至报告日，采购人已按合同条款约定通过开展中（终）期评估的方式对本项目供应商履约情况进行了验收，且评估结果与资金支付相挂钩。但采购人并未将验收结果向社会公众进行公告，不符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第四十五条、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）意见等文件的相关要求，采购人对项目的验收工作存在不足之处。

六、有关建议

（一）建议采购单位进一步加强采购需求风险控制，完善审查工作机制

建议采购单位进一步完善审查工作机制，明确采购活动审查工作的主要内容、执行流程、责任主体、审查事项及重点。在采购活动各环节严格实行事前风险评估、审核把关、预警整改等审查工作，针对采购需求管理中的重点风险事项，对采购需求和采购实施计划进行全面审查。

（二）建议采购单位进一步优化和完善采购内部控制管理，

制定完整的实施细则

建议采购单位根据上级文件要求结合单位实际情况，制定专门的内控制度适用于本单位日常政府采购活动管理，制度内容建议包含组织管理、人事管理、报告管理及档案管理等，并制定完整的实施细则。每项制度应明确相关内容、执行标准及具体操作流程，以便执行。如组织管理制度应包含采购活动组织管理人员、权限认定等方面的规定，人事管理制度旨在规范采购单位政府采购活动中的人事管理活动及工作考核等；报告管理中应对采购活动过程中各环节涉及的审批流程、工作报表、汇报总结等做出规定。

（三）建议采购单位及时组织项目验收并公示验收结果

建议采购单位进一步加强对项目执行情况的动态管理，积极推动项目开展，合同履行达到验收条件后，应及时督促供应商发出验收建议，并抓紧启动项目验收。采购单位按履约措施执行完验收后应当向社会公众及时公示验收结果。

（四）建议项目各相关单位坚持守正与创新相统一，积极打造特色平台

虽然通过本次评价发现本项目实施给社会带来了一定的正面影响，但是项目所能创造的正面社会效益仍未得到充分发挥。建议本项目采购单位、采购单位主管部门及各相关单位在工作中“坚持守正与创新相统一”，一方面继续加强对惠安县符合条件的精神障碍者提供康复服务，把惠安县康乐家园打造成为精神障碍患者回归社会的专业平台。另一方面积极创新，探索康复服务工作新方式、新做法和新渠道。例如将康复服务从侧重惠安县特



定个体康复的服务体系转为在其基础上向社会上其他存在康复需求的区域个体、群体提供多元化服务的康复服务体系，并总结良好的工作经验，形成可复制可推广的服务新模式，逐步扩大社会影响力，各方单位努力协同将惠安县民政局精神障碍社区康复服务中心（康乐家园）打造成为一个全国、全省具有示范作用的特色平台。

七、其他需说明的事项

（一）本绩效评价报告是在惠安县财政局、惠安县民政局属各有关单位及其他相关单位提供资料及回收的问卷统计数据基础上形成的。

（二）项目评价过程中，受被评价单位对本次绩效评价工作的配合程度，提供资料的是否全面，被调查人员对项目的了解程度等因素影响，评价结论可能存在缺陷。

（三）本绩效评价报告仅惠安县财政局和惠安县民政局及其他相关单位开展惠安县民政局精神障碍社区康复服务中心（康乐家园）康复服务工作服务类采购项目绩效评价相关工作使用，不作他用。

附件 1

惠安县民政局精神障碍社区康复服务中心（康乐家园）康复服务工作服务类采购项目

绩效评价指标体系及评分表

序号	一级指标	二级指标	三级指标	评价要点及评分规则	分值	扣分	得分
1	决策 (14分)	项目立项 (2分)	项目立项规范性	<p>评价要点： ①项目按照规定的程序申请设立；②事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策；③《政府采购需求管理办法》中规定应当开展采购需求调查的项目按规定出具了采购需求市场调查报告并开展采购需求审查等。</p> <p>评分规则：每发现一处不符合扣1分，扣完为止。</p>	2.00	0.00	2.00
2		绩效目标 (4分)	绩效目标合理性	<p>评价要点： ①项目编制了绩效目标申报表； ②项目绩效目标设置了数量、质量和时效绩效指标，绩效指标明确、清晰、可衡量； ③项目预期产出和效益（或效果）符合正常的业绩水平； ④项目绩效目标与预算批复的项目投资额或资金量相匹配。</p> <p>评分规则：每发现一处不符合扣1分，扣完为止。</p>	4.00	2.00	2.00

序号	一级指标	二级指标	三级指标	评价要点及评分规则	分值	扣分	得分
3		采购需求 (4分)	采购需求明确合规性	评价要点: ①项目采购需求的技术要求、商务要求编制明确, 采购需求内容符合国家强制性标准及规范; ②项目编制的采购需求与绩效目标相匹配。 评分规则: 每发现一处不符合扣1分, 扣完为止。	2.00	0.00	2.00
4			采购需求风险控制	评价要点: ①根据单位实际建立审查工作机制; ②根据《政府采购需求管理办法》等相关规定, 针对采购需求管理中的重点风险事项, 对采购需求和采购实施计划进行审查。 评分规则: 每发现一处不符合扣1分, 扣完为止。	2.00	1.00	1.00
5		采购预算 (4分)	编制的完整性	评价要点: 采购项目纳入政府采购预算编制。 评分规则: 已纳入得满分, 否则不得分。	2.00	0.00	2.00
6			编制合理性	评价要点: ①预算编制科学设定购买需求; ②合理测算所需资金、测算依据充分。 评分规则: 每发现一处不符合扣1分, 扣完为止。	2.00	0.00	2.00



序号	一级指标	二级指标	三级指标	评价要点及评分规则	分值	扣分	得分
7	过程 (26分)	采购方式和程序合规性 (6分)	采购程序规范性	评价要点： 采购程序和执行合法合规。 评分规则： 每发现一处不符合扣1分，扣完为止。	2.00	0.00	2.00
8			采购公告公示	评价要点： 采购公告和采购文件按相关规定发布，可免费获取。 评分规则： 每发现一处不符合扣1分，扣完为止。	2.00	0.00	2.00
9			采购方式合规性	评价要点： 政府采购方式与采购预算、采购需求相契合。 评分规则： 每发现一处不符合扣1分，扣完为止。	2.00	0.00	2.00
10		采购政策执行情况 (10分)	采购节能产品情况	评价要点： 招标文件提及政府采购节能产品政策；执行政府采购节能产品政府采购政策。 评分规则： 每发现一处不符合扣2分，扣完为止。若上述评价要点存在不适用于本项目的情形，但未发现适用项目的其他要点存在违规行为的，指标不予扣分。	2.00	0.00	2.00
11			采购环保产品情况	评价要点： 招标文件提及政府采购环境标志产品政策；执行政府采购环境标志产品政府采购政策。 评分规则： 每发现一处不符合扣2分，扣完为止。若上述评价要点存在不适用于本项目的情形，但未发现适用项目的其他要点存在违规行为的，指标不予扣分。	2.00	0.00	2.00



序号	一级指标	二级指标	三级指标	评价要点及评分规则	分值	扣分	得分
12			促进中小企业发展情况	评价要点： ①采购文件提及、执行政府采购促进中小企业发展政府采购政策。②已在福建省政府采购网公开上一年度面向中小企业预留项目执行情况。 评分规则： 每发现一处不符合扣 2 分，扣完为止。	4.00	2.00	2.00
13			落实监狱企业、残疾人福利性单位政府采购政策	评价要点： 采购文件提及、执行政府采购促进监狱企业、残疾人福利性单位政策。 评分规则： 每发现一处不符合扣 1 分，扣完为止。	2.00	0.00	2.00
14		保证金管理 (2 分)	保证金收取规范性	评价要点： 履约保证金和磋商保证金按规定收取，无超标准或违规收取；履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的 10%，磋商保证金不得超过采购项目预算金额的 2%。 评分规则： 符合得满分，否则不得分。	1.00	0.00	1.00
15			保证金退还及时性	评价要点： 履约保证金及磋商保证金按时退还，无无故逾期退还的，或未足额退还的（自中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还未中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起 5 个工作日内退还中标供应商的投标保证金）。 评分规则： 符合得满分，否则不得分。	1.00	0.00	1.00

序号	一级指标	二级指标	三级指标	评价要点及评分规则	分值	扣分	得分
16		采购内控管理 (6分)	内控制度健全性	评价要点： 按照有关规定建立健全本单位政府采购内部控制制度，结合单位实际情况编制完整的内控制度。 评分规则： 符合得满分，否则不得分。	1.00	1.00	0.00
17			采购执行规范性	评价要点： ①按照规定保存采购档案，且内容齐全完整；②明确了政府采购管理部门，具体负责本单位政府采购管理工作，并指定专人作为采购管理员；③建立了采购需求制定与内部审核、采购文件编制与复审、采购评审与结果确定、采购组织与履约验收、合同签订与验收评价等关联岗位互相分离规则；④建立了风险防控台账，对关键岗位实施重点监督和定期轮岗，并明确主要负责人员；⑤建立了内部决策机制，任何个人不得单独决策或者擅自改变集体决策。 评分规则： 每发现一处不符合扣1分，扣完为止。	3.00	0.00	3.00
18			代理机构的选定	评价要点： 代理机构选定合法合规。 评分规则： 符合得满分，否则不得分。	2.00	0.00	2.00
19		专家聘用管理 (2分)	专家聘用规范性	评价要点： ①专家组按法定程序组成，与项目、专业相匹配；②采购人按照标准及时支付专家评审费。 评分规则： 每发现一处不符合扣1分，扣完为止。	2.00	1.00	1.00
20	产出 (25分)	采购执行效率 (15分)	开评标规范情况	评价要点： ①按照法定程序开标、评标； ②专家及代理机构及时进行履职评价。 评分规则： 每发现一处不符合扣1.5分，扣完为止。	3.00	0.00	3.00

序号	一级指标	二级指标	三级指标	评价要点及评分规则	分值	扣分	得分
21			成交结果公告	评价要点： 中标（成交）按法律法规及相关规定进行公示（自中标、成交供应商确定之日起2个工作日内，发出中标、成交通知书，并在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告）。 评分规则： 符合得满分，否则不得分。	3.00	0.00	3.00
22			合同签订	评价要点： 在中标（成交）通知书发出之日起30日内进行合同签订。 评分规则： 符合得满分，否则不得分。	4.00	0.00	4.00
23			合同公示	评价要点： 按法律法规及相关规定进行公示（采购人是否自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外）。 评分规则： 符合得满分，否则不得分。	3.00	0.00	3.00
24			答复询问质疑	评价要点： 供应商对政府采购活动相关事项提出询问，在3个工作日内依法进行答复，并将答复意见发送全体投标人。 评分规则： 符合得满分，否则不得分。	2.00	0.00	2.00
25		合同履行效率（10分）	合同履行验收	评价要点： ①设置了履约措施并按履约措施执行；②合同履行达到验收条件时，供应商向采购人发出项目验收建议后，在7个工作日内启动项目验收。③采购人或者采购代理机构按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书，验收书应当包括每一项技术、服务、安全标准的履约情况等。 评分规则： 每发现一处不符合扣1分，扣完为止。	3.00	0.00	3.00



序号	一级指标	二级指标	三级指标	评价要点及评分规则	分值	扣分	得分
26			履约验收公示	评价要点： 在验收意见确认后 3 个工作日内公示验收意见。 评价规则： 符合得满分，否则不得分。	3.00	3.00	0.00
27			履约付款及时性	评价要点： ①采购项目于合同签订且具备实施条件后按合同约定比例及时支付预付款。②在验收通过后按合同约定将资金支付到合同约定的承接主体账户。 评价规则： 每发现一处不符合扣 2 分，扣完为止。	4.00	0.00	4.00
28	效益 (35分)	采购经济性 (3分)	采购资金节约率	计算公式： 采购资金节约率= (采购项目预算金额-当年采购成交金额) / 采购项目预算金额 × 100%。 评分规则： 节约率达到 5% 以上时，得满分；0 ≤ 节约率 < 5% 时，指标得分=权重分 × 节约率，计算结果保留 2 位小数。	3.00	3.00	0.00
29		采购准确性 (3分)	废标次数	废标一次即不得分，依法废标情形除外。	3.00	0.00	3.00
30		采购公平性 (6分)	供应商投诉	不存在采购人或代理机构因采购文件、采购程序等违反相关法律法规或制度规定导致供应商提出投诉，处理决定投诉事项成立，要求重新采购的有效投诉不得分。	3.00	0.00	3.00
31			举报	存在有效举报不得分	3.00	0.00	3.00
32		采购公开性 (9分)	采购信息的获得性	评价要点： ①在指定媒体进行公开；②方便参与采购的各方及时获取信息。 评分规则： 每发现一处不符合扣 1 分，扣完为止。	3.00	0.00	3.00



序号	一级指标	二级指标	三级指标	评价要点及评分规则	分值	扣分	得分
33			意向公开	已在采购公告发布前 30 日公开采购意向，符合得满分，否则不得分。	3.00	0.00	3.00
34			采购信息的透明度	按照《财政部关于做好政府采购信息公开工作的通知》、《政府采购信息发布管理办法》等有关规定，将应公开信息全部公开（包含采购公告、结果公告、合同公告、验收公告等）。符合得满分，否则不得分。	3.00	0.00	3.00
35		社会效益（4分）	采购产生的社会效益	评价要点： 项目实施给社会带来的正面影响，如创造就业岗位，解决社会问题等。 评分规则： 接收的精神障碍患者或智力障碍患者每存在 1 例经过本项目康复服务后已参与社会就业的，得 1.5 分，至多得 3 分；每受到县级以上部门 1 次表彰的得 1.5 分，至多得 3 分；每获得 1 次县级以上官方媒体正面报导的得 1 分，至多得 2 分，通过现场调查问卷对项目给受益群体带来的正面影响进行采集，根据调查情况，产生实质性正面影响的，得 1 分。	4.00	0.00	4.00
36		政府采购项目相关当事人满意度（10分）	社会公众满意度	评价要点： 通过现场调查问卷对社会公众满意度进行采集。根据调查情况，满意度综合得分在 90%(含)以上的，得 10 分；在 80%(含)-90%的，得 9 分；在 70%(含)-80%的，得 8 分；在 60%(含)-70%的，得 7 分；60%以下的不得分。	10.00	0.00	10.00
合计					100.00	13.00	87.00

附件 2

政府采购项目绩效评价过程管理指标不得分情形表

序号	指标内容
1	将应当进行公开招标的项目化整为零或者以其他方式规避公开招标
2	擅自提高采购标准
3	以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇
4	未依法在指定媒体上发布政府采购项目信息
5	未按照规定在评标委员会、竞争性谈判小组或者询价小组推荐的中标或者成交候选人中确定中标或者成交供应商
6	未按照规定在评标委员会、竞争性谈判小组或者询价小组推荐的中标或者成交候选人中确定中标或者成交供应商
7	采购进口产品未获得财政部门批准
8	中标、成交通知书发出后无正当理由不与中标、成交供应商签订
9	采购合同未按照采购文件确定的事项签订采购合同
10	未按照规定组织对供应商履约情况进行验收
11	法律法规规定的应处以行政处罚的其他情形
备注：若采购活动中出现表中任一种不得分情形的，绩效评价结果在良的基础上根据指标体系得分判定等级。	



附件 3

满意度问卷调查表

惠安县康乐家园政府采购项目绩效评价满意度调查问卷

(家属)

1. 您觉得经过康乐家园服务, 学员自理能力、职业康复能力、社会功能是否有所提升 (单选)?

- A 是, 提升较明显 B 是, 提升一般
C 否, 未提升 D 否, 变差

2. 对您家庭而言, 哪些服务非常重要 (多选)?

- A 随访 B 体检 C 健康指导
D 精神药物治疗 E 心理咨询或治疗
F 生活技能训练 G 社会技能(如购物等)训练
H 文娱活动 I 日间看护
J 就业辅导 K 其他

3. 总体而言, 您家庭在多大程度上需要康复服务 (单选)?

- A 有点 B 一般
C 比较 D 非常

4. 您对康乐家园提供的相关服务满意吗 (单选)?

- A 满意 B 一般 D 不满意



惠安县康乐家园政府采购项目绩效评价满意度调查问卷

(学员)

1. 自从入园以来您觉得自己是否有部分能力得到了提升 (单选)?

A 是 B 否

2. 有哪些原因会影响到您来康乐家园上课呢 (多选)?

A 自己的身体条件是否允许

B 距离的远近

C 服务的内容

D 家园工作人员的态度

E 其他

3. 您对康乐家园工作人员设计的课程满意吗 (单选)?

A 满意 B 一般 C 不满意

4. 您对康乐家园提供给学员的相关服务是否满意?

A 满意

B 一般

C 不满意

附件 4

绩效评价报告编制单位和主评人签章

项目名称：惠安县民政局精神障碍社区康复服务中心（康乐家园）康复服务工作采购项目

编制单位：_____

主评人：_____

日期：_____

营业执照

统一社会信用代码 91350500MA33U0FL61		营业执照 (副本) 副本编号：1-1		扫描二维码登录 “国家企业信用信息公示系统”了解 更多登记、备案、许可、监管信息。	
名称	泉州市招标投标中心有限公司	注册资本	壹仟伍佰万圆整		
类型	有限责任公司	成立日期	2020年05月07日		
法定代表人	林超群	营业期限	2020年05月07日至2050年05月06日		
经营范围	一般项目：招投标代理服务；政府采购代理服务；工程管理服务；不动产评估；社会经济咨询服务；土地调查评估服务；艺术（美）品、收藏品鉴定评估服务；数据处理服务；数据分析和存储支持服务（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动） 许可项目：建设工程设计；建设工程勘察；建设工程质量检测；建设工程监理、测绘服务；工程造价咨询业务（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）				
住所		福建省泉州市丰泽区海星街100号东海大厦B幢23层		登记机关 2020年12月3日	

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过
国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家市场监督管理总局监制